




Кодекс Пословног Понашања



ПРИВРЕДНА
КОМОРА
СРБИЈЕ

1857

САДРЖАЈ

- 03 УВОДНА РЕЧ ПРЕДСЕДНИКА
 - 04 НАЧЕЛА И ВРЕДНОСТИ ПОСЛОВНОГ ПОНАШАЊА
 - 05 НАШИ ПРИОРИТЕТИ
 - 06 ПРИНЦИПИ ДРУШТВЕНО ОДГОВОРНОГ ПОНАШАЊА
 - 10 НОРМЕ ПОСЛОВНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
 - 11 ОДГОВОРНОСТ ЗА ПРИМЕНУ И ПОШТОВАЊЕ КОДЕКСА
- 

УВОДНА РЕЧ ПРЕДСЕДНИКА ПРИВРЕДНЕ КОМОРЕ СРБИЈЕ

Поштовани,

Постављање високих циљева и стандарда етичности пословног понашања и друштвено одговорног пословања, предуслов је за дугорочни успех сваког привредног субјекта. Начин на који се запослени понашају и комуницирају директно утиче на имиџ и корпоративни идентитет. Привредна комора Србије (Комора), као поуздан партнер привреде, настоји да гради своју пословну културу на поштовању вредности и принципа који интегришу стручност и професионалност са моралношћу и етиком.

Наша мисија је да будемо највећа подршка, користан и поуздан партнер у унапређењу пословања, расту и развоју компанија и стварању услова за одрживи привредни раст, према потребама пословне заједнице. Полазећи од тога, Комора мора да буде ефикасан, професионалан, целовит и функционалан представник привреде и партнер државе која ствара амбијент у коме привреда расте и развија се.

Наш стратешки циљ је да штитимо интересе својих чланова пред надлежним државним органима и институцијама у уређењу привредног система и дефинисању мера економске политике. Поред тога, посвећено радимо на интернационализацији пословања и пружању подршке извозу као и дигиталној трансформацији привреде. Наша улога је и да помажемо привреди да буде активан учесник у процесу приступања Европској унији, као и да се развија и усавршава кроз едукативне процесе које спроводимо.

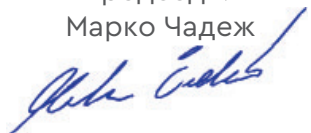
Основно мерило успешности нашег рада јесте задовољство чланова и побољшање њихових пословних резултата.

Посвећеност програмима и услугама највишег квалитета, као и подршка члановима у сваком стадијуму пословања, али и иновативност и сталној трансформацији ради унапређења конкурентности, креирање окружења за повезивање привреде и стварање дугорочних пословних односа, су приоритети које постављамо у свом свакодневном раду и потврда су Коморе као универзалног представника привреде.

Кодекс који се налази пред вама треба да мотивише све запослене на непрекидно усавршавање, унапређење квалитета интерне и екстерне комуникације, подршке и сарадње са привредним субјектима, државним органима, међународним организацијама, органима локалне самоуправе, медијима и широм јавношћу како би остварили своју мисију.

Кодекс пословног понашања представља наше интерне смернице понашања запослених и принципе по којима послујемо, а који је у складу са препорукама добре пословне праксе.

Председник
Марко Чадеж



НАЧЕЛА И ВРЕДНОСТИ ПОСЛОВНОГ ПОНАШАЊА

У основи наше пословне филозофије и стила пословања је ИНТЕГРИТЕТ. Потпуност, непоколебљива и безусловна веза у односу на моралне вредности и дужности је у основи нашег дугогодишњег пословања и гарант нашег успеха у будућности.

Наш систем вредности почива на:

ДОСЛЕДНОСТИ: више од 165 година, наш приоритет је заступање интереса привредника. Интереси привредника су у фокусу наших активности. Ми разумемо њихове потребе и проналазимо начине да на те потребе реагујемо.

ПРОФЕСИОНАЛНОСТИ: делујемо уважавајући правила и искуства струке, професионално преузимамо задатке и постављене циљеве реализујемо уважавајући знање и искуство.

КОМПЕТЕНТНОСТИ: знање и стручност су наша стратешка предност. Посвећени смо континуираном учењу како бисмо унапређивали сопствену компетентност и применили је у свакодневном раду.

ОДГОВОРНОСТИ: посвећено обављамо поверене послове, савесно и марљиво приступамо свим дужностима. Постављене циљеве реализујемо поштујућу унапред дефинисане исходе и поштујући рокове.

ЕФИКАСНОСТИ: тежимо да ниво успешности у остваривању постављених циљева из дана у дан расте.

ЕФЕКТИВНОСТИ: наша оријентација је да увек радимо „праве ствари“ , на „прави начин“ у „право време“.

ПОСВЕЋЕНОСТИ: реализација постављених циљева је наш приоритет. Успешно обављен посао за нас значи тренутно задовољство, али и подстицај за будући рад.

ИНИЦИЈАТИВАМА: подстичемо запослене да испоље своју креативност, предлажу нова решења, искажу своје таленте и да захваљујући новим идејама, развијамо и усавршавамо своје пословање.

ТИМСКОМ РАДУ: сваки запослени има посебан значај и вредност за наш систем. Ипак, верујемо да је наш успех производ тимског рада, узајамне помоћи и сарадње свих запослених. Подстичемо запослене да кроз тимски рад стварају додатну вредност.

НАШИ ПРИОРИТЕТИ

Наши приоритети су постављени како би се:

I. Увећала способност Коморе да испуњава очекивања и захтеве чланова са циљем ефикаснијег решавања системских и појединачних проблема чланова и повећања задовољства чланова, корисника услуга и осталих заинтересованих страна.

II. Увећала способност Коморе да обезбеди и јача сопствену конкурентност на тржишту услуга намењених члановима чиме би остварила снажнији утицај на креирање и формирање одговарајућег привредног амбијента.

III. Остварила продуктивнија сарадња са реалним сектором, институцијама државе и непрофитним сектором.

IV. Повећала ефикасност и продуктивност рада, ради јачања подршке привреди кроз:

1) Јасну поделу надлежности и јасно дефинисане циљеве за све руководиоце и запослене

Сваки запослени у Комори има своје радне циљеве који су изведени из циљева његове организационе јединице. Циљеви морају бити оствариви, јасно нумерички мерљиви, одређени реалним роковима и усаглашени са описом послова радног места. Сваки руководилац и запослени преузимају одговорност за резултате рада или изостанак истих.

2) Координиране активности руковођења и управљања Комором

Линије руковођења су јасно дефинисане, без укрштања и дуализма функција, тако да сваки запослени зна ко му је непосредни и надређени руководилац. Линија руковођења мора да прати пословни процес.

3) Ефективан и ефикасан систем менаџмента са јасно дефинисаним овлашћењима

Успоставили смо сет процедура и упутстава које пратимо да бисмо остварили постављене стратешке и оперативне циљеве. Сви описани процеси имају своја одговорна лица, а процеси се редовно прате и периодично преиспитују од стране руководства.

4) Унапређење вертикалне и хоризонталне комуникације

Ради прецизног дефинисања радних циљева, пружања неопходних упутстава за рад, праћења рада запослених, адекватног награђивања и кажњавања обавеза руководиоца је да редовно организују састанке и користе друге канале комуникације. Када је комуникација на истом хијерархијском нивоу ефикасна, она доводи до – већег задовољства запослених, бољег професионалног имиџа Коморе, бржег решавања проблема и ефикаснијег доношења одлука, складног одвијања радних задатака, па самим тим и до повећања продуктивности.

ПРИНЦИПИ ДРУШТВЕНО ОДГОВОРНОГ ПОНАШАЊА

У свом раду се придржавамо норми друштвено одговорног пословања и понашања, било да се ради о односу према колегама, према представницима привреде, државе, животне средине, шире друштвене заједнице и међународних асоцијација и организација.

Имамо право и обавезу поштовања моралних норми укључујући и однос према сваком појединцу и његовој личности, те ни у ком смислу и облику не подстичемо противзаконито и неетично деловање и понашање.

1. ПРИНЦИП ПОНАШАЊА У ОДНОСУ СА ПРИВРЕДНИМ ДРУШТВИМА

Привредни субјекти су увек у центру пажње сваког запосленог и са члановима имамо **континуиран** и **свакодневни дијалог**. Редовно радимо анкетирање задовољства својих чланова, а конструктивне предлоге третирамо са пажњом, уважавамо и и користимо за унапређење сопственог процеса рада.

У комуникацији са појединцем, представником привредног субјекта, водимо се правилима – једнакости, не дискриминишући ни једног члана по основу националности, религије, пола, образовања, старости и сл. Наше просторије за састанке и канцеларије запослених су приступачне и прилагођене потребама особа са инвалидитетом.

Транспарентни смо у погледу наших најважнијих активности, које могу утицати на рад наших чланова, јер сматрамо да је само транспарентно пословање најбоље средство за превенцију корупције и других облика злоупотребе. Отворени смо и спремни да се подаци о нама што је могуће више учине доступни јавности и осталим интересним групама. Најважније информације о нашем пословању и услугама доступни су преко нашег сајта www.pks.rs.

Промовишемо заједно са економским и социјални раст код својих чланица и помажемо привредним субјектима да препознају и развијају своју конкурентност. Имамо континуирано активности у области едукације привредника, на реализацији семинара и курсева, тематски посвећених релевантним областима од значаја како за предузетнике, тако и за власнике малих и средњих привредних друштава, као и менаџменту великих компанија.

Посебну пажњу посвећујемо унапређењу и пружању подршке развоју предузетништва, а посебно женског, омладинског и социјалног предузетништва.

Без обзира на природу и сложеност послова које обављамо, имамо свест и обавезу да у било којој пословној ситуацији, формалној или неформалној, не представљамо само себе, већ пре свега пословну целину у којој смо запослени, тако да не дозвољавамо излазак из оквира стандарда пословног понашања. Препоручујемо својим члановима да усвоје **Кодекс пословне етике и Кодекс корпоративног управљања**, који доприносе развоју аутономног права и пословне праксе засноване на етичким принципима. Доношењем ових кодекса ствара се основа за транспарентно пословање привредних субјеката и јача одговорност за последице које могу настати у обављању пословних активности.

2. ПРИНЦИП ПОНАШАЊА У ОДНОСУ СА ЗАПОСЛЕНИМА

Запослени су наш главни стратешки ресурс и обавезујемо се да их заштитимо и подстичемо да остваре максимум својих потенцијала. У коначном пословном резултату и доприносу свеукупном напретку привреде имамо свест и осећај важности личног удела.

У односу према запосленима поштујемо основне принципе Конвенције о људским правима: право на достојанствен рад, право на образовање, слободу мишљења, уверења и вероисповести, право на поштовање приватног и породичног живота, слободу окупљања и удруживања, забрану ропства и принудног рада.

Забрањен је сваки вид дискриминације, злостављања и узнемиравања на раду о чему је пре ступања на рад сваки запослени обавештен писаним путем.

Доследно поштујемо принцип родне равноправности. Међу запосленима жене чине више од 60% и у остваривању својих права су у потпуности изједначене са запосленим мушкарцима.

Кључни фактор у обезбеђивању одрживе конкурентне предности и основа за развој радног окружења јесте поштовање сваког запосленог. Гарантујемо једнаке могућности за професионални развој и усавршавање. Додељени послови и задаци не излазе из оквира предвиђених радним законодавством, као ни из моралних и вредносних оквира. Усвајамо политике управљања и награђивања које препознају и поштују индивидуални и групни допринос остваривању резултата. Усвајамо системе за процену вештина, рада, потенцијала запослених и оснажујемо мотивацију и награђујемо постизање одличних резултата.

Негујемо колективни дух и тимски рад, као и здраву и позитивну радну атмосферу. Непожељним понашањем сматрамо: саботирање послова, представљање тимских резултата као личних, фаворизовање и дискредитацију.

Поштујемо поверљивост пословних података, не користимо их нити злоупотребљавамо зарад личне или користи трећег лица. Обавеза поштовања поверљивости пословних података односи се и на период након окончања радног или других облика уговорних односа између појединца и Коморе.

3. ПРИНЦИП ПОНАШАЊА У ОДНОСУ СА ДРЖАВНИМ ОРГАНИМА

Један од наших најважнијих стратешких циљева је да да заступамо и штитимо интересе привредних субјеката пред надлежним државним органима и институцијама. Како смо највећа пословна асоцијација у земљи која подједнако штити интересе малих, средњих и великих привредних субјеката, наша је обавеза да будемо **одговоран глас привреде**.

У мери у којој нам то улога поверена Законом о коморама дозвољава, пружамо подршку државним органима и институцијама да пре свега разумеју потребе привреде, а затим и да у складу са дефинисаним потребама прилагоде и дефинишу законске и подзаконске прописе

Достављамо квартално председнику државе, премијеру и министрима анализу прописа од значаја за привреду. Наши запослени су чланови у преко 200 радних група и вредно раде на дефинисању најпримењивијих законских и подзаконских аката и стратешких докумената који битно утичу на пословање привреде.

Ресорна министарства нам достављају на мишљење нацрте прописа који су у вези са пословањем привреде и у партнерству са министарствима организујемо округле столове и јавне расправе о прописима које доноси Влада.

Активно учествујемо у раду **Савета за координацију активности и мера за раст бруто домаћег производа (Савет за БДП)**, који представља веома значајан механизам комуникације са Владом Републике Србије, који омогућава и оставља простор за презентовање и аргументовање предлога и указивање на актуелне проблеме са којима се суочава привреда, сублимирајући најзначајније иницијативе чланица из различитих сектора привреде, а за које сматрамо да могу допринети стварању стабилне пословне климе и побољшању регулаторног оквира.

У циљу давања пуног доприноса унапређењу законодавног оквира Републике Србије имамо потписан **Споразум о сарадњи са Народном скупштином Републике Србије**. На тај начин институцијално смо формализовали срадњу две институције, стварајући нови канал комуникације и могућности за укључивање наших представника у рад одбора Народне скупштине, када се разматрају прописи и питања од значаја за привреду, ради споровођења заједничких активности на унапређењу привредног амбијента и успостављању континуираног дијалога и међусобне размене информација од значаја за привреду Републике Србије.

Међусобни односи са државним органима и институцијама су засновани на **поверењу, транспарентности, дугорочном партнерству и размени информација** које су од значаја за обе стране.

4. ПРИНЦИП ПОНАШАЊА У ВЕЗИ СА ЖИВОТНОМ СРЕДИНОМ

Залажемо се за поштовање вредности којима се доприноси заштити животне средине и подизању свести како запослених, тако и чланова Коморе и најшире друштвене заједнице.

Активности које су већ дуги низ година у фокусу приоритета нашег ангажовања су: континуирано и правовремено информисање и подршка привреди у примени принципа одрживог и одговорног пословања, едукација привреде о новинама у регулативи, смањење потрошње природних ресурса, употреба обновљивих извора енергије, промоција поновне употребе и циркулације материјала, енергетска ефикасност и еко-дизајн производа, као и примена на природи заснованих техничких решења.

Реализујемо велики број активности, конференција, јавних расправа и догађаја који су усмерени ка промоцији и примени основних вредности очувања животне средине, здравља људи и борби против климатских промена.

Заједно са привредом, доносиоцима одлука, академском заједницом и другим партнерима радимо на трансферу знања и размени најбољих пракси у циљу примене најбољих технолошких решења која су у складу са међународним стандардима.

Документ под називом „Декларација Привредне коморе Србије: зелена трансформација српске привреде“, који смо израдили и служи као мапа пута за наше јасно опредељење ка постепеној декарбонизацији и зеленој трансформацији целокупне привреде.

5. ПРИНЦИП ПОНАШАЊА У ВЕЗИ СА ЛОКАЛНОМ ЗАЈЕДНИЦОМ

Приликом обављања послова и задатака водимо рачуна о добробити друштвене заједнице, јер смо уверени да је сопствени напредак дугорочно гледано, неодржив без напретка заједнице у којој послујемо.

Подржавамо иницијативе и учествујемо у акцијама друштвене одговорности, које су усмерене на подршку социјално угроженим групама, посебно деци, а посебно пружамо подршку отклањању последица ванредних околности, али и едукацији младих и сл.

Заступамо друштвено одговоран приступ пословању, који је у вези основне делатности компаније и награђујемо чланове који су имали најбољу друштвено одговорну акцију и праксу, а којом су подржали локалну заједницу, животну средину, пружили бесплатну едукацију и сл.

Посебно истичемо и промовишемо чланове које су активне на пољу усклађености рада и родитељства и који креирају здраву радну средину, као предуслов за развој здраве породице. Промовишемо компаније које обезбеђују запосленима квалитетнији живот, али истовремено подижу и квалитет живота у својој локалној средини.

6. ПРИНЦИП ПОНАШАЊА У ВЕЗИ РАДА СА МЕЂУНАРОДНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА И АСОЦИЈАЦИЈАМА И РЕГИОНАЛНА САРАДЊА

Учествујемо у раду органа и тела Међународне трговинске коморе (МТК) и имамо чланство и у осталим међународним организацијама и регионалним иницијативама (Eurochambers, ASCAME, ABC, KIF, Иницијатива Отворени Балкан, Forum AIC, BSEC BC, DCCF и бројне друге).

Кроз чланство у међународним коморским асоцијацијама имамо могућност да се умрежавамо са коморама чланицама ових асоцијација, да учествујемо у пројектима, уводимо нове услуге трансфером искуства и знања, да едукујемо привреду, као и могућност да лобирамо за поједина питања од интереса за пословну заједницу. Захваљујући учешћу у раду МТК учествујемо и у раду АТА система, чиме је компанијама омогућен привремени извоз/увоз робе. Поред тога, привредницима се пружа могућност да бесплатно учествују на сајмовима и форумима, а имају и могућност сарадње са предузећима из других земаља чланица.

Важна нам је сарадња у региону. Тежимо стварању нових могућности за јаче умрежавање пословних заједница региона кроз утицај на отклањање препрека за развој регионалне економске сарадње и побољшање пословно-инвестиционе климе.

Једна од најзначајнијих регионалних иницијатива је Иницијатива „Отворени Балкан“, која окупља три земље – Северну Македонију, Албанију и Србију, са циљем да буде прелазни облик који треба да регион приближи ЕУ и убрза пут ка приступању и пуноправном чланству. Највећи резултат Иницијативе Отворени Балкан постигнут је применом споразума који се односе на слободно кретање роба, што је довело до значајног скраћења увозно-извозних процедура и убрзало проток роба граничних прелаза између Србије, Северне Македоније и Албаније.

НОРМЕ ПОСЛОВНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

Свесни смо да ефективно и ефикасно пословно комуницирање доприноси делотворном и успешном обављању наше делатности, чији ће резултати стално увећавати задовољство наших чланова и других заинтересованих страна.

У пословној конверзацији и кореспонденцији руководимо се правилима добре пословне комуникације, која је прецизна, јасна, једноставна и комплетна. У најкраћем року одговарамо на дописе, телефонске позиве и електронску пошту чланова Коморе и других заинтересованих страна.

У комуникацији и раду са другима смо увек љубазни, стрпљиви, толерантни, тачни и прецизни и свесни да добра комуникација учвршћује репутацију организације у којој радимо.

ОДГОВОРНОСТ ЗА ПРИМЕНУ И ПОШТОВАЊЕ КОДЕКСА

У пословним аранжманима делујемо у складу са прописима и унутрашњим актима, а са највећом пажњом и опрезом се односимо према заштити коморских интереса и процени пословног ризика и поступамо са пажњом доброг домаћина, савесно, дисциплиновано и крајње професионално.

Наше пословање смо ускладили са стандардом система менаџмента квалитетом ISO 9001, који видимо као најбољи алат за подизање сопствене конкурентности и постизање одрживог пословања на средњи и дужи рок.

Вредности које промовишемо Кодексом пословног понашања преносимо кроз обуке запослених, чиме обезбеђујемо основу за јачање свести и знања о механизмима за превођење етичких принципа у понашање које је примењиво у свакодневном пословању.

Сви запослени се придржавају одредаба овог кодекса, који је објављен на страници Коморе, огласним таблама, СМК порталу и дистрибуиран је свим запосленима на службени мејл.

Одговорност за примену и поштовање овог кодекса имају сви запослени, а у случају непоштовања биће усвојене одговарајуће мере, у складу са конструктивним приступом.

Свако непридржавање Кодекса пријављује се путем мејла ljudski.resursi@pks.rs

